



Spett.le ISTITUTO SCOLASTICO

OGGETTO: Offerta realizzazione sito web secondo linee guida AGID AVVISO 1.4.1 ESPERIENZA NEL CITTADINO DEI SERVIZI PUBBLICI (SCUOLE APRILE-GIUGNO 2022) - PNRR

Ci preghiamo sottoporVi la nostra migliore offerta per la fornitura di quanto segue:

Premessa.....	2
Sviluppo sito web.....	2
Back Office.....	2
Opzioni aggiuntive	3
Servizi Internet	4
Stima dei tempi.....	4
Assistenza	4
Piano dei costi.....	5
Condizioni generali di contratto.....	6

L'entrata in vigore delle recenti disposizioni del Ministero per la trasformazione digitale, in merito alla realizzazione, razionalizzazione ed utilizzo dei Siti Web della pubblica Amministrazione e degli stessi contenuti, rende fondamentale fissare i criteri di riconoscibilità, di aggiornamento, di usabilità e di accessibilità.

Elaborate da AgID in collaborazione con Designer Italia ed il dipartimento per la trasformazione digitale, le linee guida nascono come testo dinamico e in continuo aggiornamento, con l'obiettivo di definire le regole di usabilità e design condivise da tutta la pubblica amministrazione. Attraverso l'introduzione di buone pratiche utili, a definire un'architettura dell'informazione semplificata, la standardizzazione dei principali elementi che compongono un sito web (icone, interfacce, colori, font) e un'identità grafica condivisa, le amministrazioni sono guidate nel lavoro di creazione di siti e portali che favoriscano l'utente cittadino nella fruizione delle informazioni e nell'accesso ai servizi.

Con determina AGID n. 36/2018 riguardante la riorganizzazione del dominio di secondo livello ".Gov.it", le Istituzioni Scolastiche non sono più tenute ad essere riconosciute attraverso il sopracitato dominio ma attraverso l'estensione ".Edu.it".

In considerazione di quanto citato vi informiamo che: Progetto Horizon srl nasce da una esperienza pluriennale nel settore web, ed offre la propria disponibilità per realizzare il sito web dell'Istituto Scolastico in conformità con gli standard tecnici e contenuti previsti dalla Direttiva Ministeriale e dalle recenti normative vigenti nel rispetto dei requisiti di accessibilità e usabilità richiesti per le PP.AA. (C.A.D. Regolamentato dall' AGID) con le seguenti indicazioni:

Libreria utilizzata è la versione più recente di 1.6. di Bootstrap Italia.

Le font utilizzate rispondono alle indicazioni presenti nel modello di sito web scolastico indicato da Designer Italia (titillium font adatto ai dislessici).

Il sito presenta un'architettura delle informazioni sia di primo che di secondo livello nell'ordine esatto descritto per una totale conformità al modello.

Il sito web presenta nel footer l'informativa sul trattamento dati personali in conformità con la normativa GDPR ([Artt. 13 e 14, Reg. UE n. 679/2016](#))

il Sito web presenta Linee guida cookie ed altri strumenti di tracciamento (se presenti) come da pubblicazione in Gazzetta ufficiale n.163 9/07/2021 e registro dei provvedimenti n.231 del 10/06/2021

IL sito web dispone di un certificato HTTPS valido ed attivo.

Struttura:

Il sito sarà formato da pagine dinamiche e cioè pagine (Php) che si appoggiano ad un Database My SQL che racchiude tutti i contenuti del sito.

Tale infrastruttura web/cloud che ospita il sito web, risponde ai requisiti descritti in conformità con la strategia CLOUD ITALIA servendosi di provider qualificati AGID:

Tipologia: IaaS - ID Scheda: IA-1852 - Tipologia: SaaS - ID Scheda: SA-729.

La soluzione proposta presenta infatti numerosi vantaggi, come ad esempio la possibilità di aggiornare autonomamente i contenuti e le pagine del sito, pubblicare #files, link e banner pubblicitari, tramite un'area Back Office online accessibile attraverso username e password.

Il risultato finale vede un prodotto che sarà conforme alle specifiche tecniche previste dal Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs 179/2016 e poi con D.Lgs 217/2017), il tipo di programmazione utilizzato è conforme alle specifiche del W3C ed ai requisiti di accessibilità previsti dalla Legge Stanca e sue integrazioni (L. 4/2004).

Al termine dei lavori verrà effettuata una verifica di conformità resa disponibile all'interno della piattaforma Padigitale2026.gov.it attraverso una checklist da compilare. Tale verifica sarà indispensabile per il raggiungimento dell'obiettivo "modello sito web delle Scuole" con relativa erogazione del finanziamento. In considerazione di ciò, si specifica che la fattura verrà emessa soltanto dopo il superamento della verifica di conformità.

Le modifiche al database vengono effettuate tramite l'accesso ad un'area riservata del sito direttamente sul file in linea. In questo modo le variazioni apportate saranno immediatamente visibili dal sito. I vantaggi di questa soluzione sono la maggiore rapidità di intervento sui contenuti del sito e la possibilità di poter modificare le informazioni da qualsiasi computer senza la necessità di installare del software gestionale apposito ma semplicemente collegandosi come amministratori al sito web. Tutte le sezioni dinamiche saranno quindi gestibili grazie a questa "area riservata" che permetterà di modificare, aggiungere o eliminare ogni dato. Il gestionale è basato su di un'interfaccia web che ne rende l'utilizzo molto intuitivo. Il singolo Progetto avrà una garanzia sul codice pari alla durata del contratto. La garanzia copre tutti i problemi, disservizi, errori di codice, bug, vizi di forma, che verranno riscontrati sia in fase di test che a Sito online.

Il contratto prevede assistenza telefonica, attraverso teamviewer o da altro sistema remoto, con disponibilità 9:00-13:30 e 14.30 -18:00, dal lunedì al venerdì, escluso giorni festivi. La verifica dell'eventuale malfunzionamento avverrà entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata, mentre la risoluzione dello stesso potrà richiedere fino a 2 giorni lavorativi dal momento della verifica.

Interventi di assistenza evolutiva verranno erogati in forma gratuita, successivi alla consegna del lavoro ultimato e comunque non strutturali rispetto a quanto concordato all'atto dell'approvazione del progetto.

Il progetto si basa su un CMS proprietario, un sistema di gestione dei contenuti installato su un server web, studiato per facilitare la gestione del sito web, svincolando l'amministratore da conoscenze tecniche di programmazione Web. Qualsiasi opera di aggiornamento riguardante CAD (codice dell'amministrazione digitale) o di tipo tecnico imposti da AGID sarà a nostro carico, in qualità di azienda incaricata e specializzata.

Il software CMS viene fornito in gestione garantita garantita fino al 31/12/2027, comprendente, dominio edu.it annuale, pacchetto di internet security (recovery disaster), assistenza tecnica ordinaria, assistenza risoluzione problematiche, segnalazioni di miglioria, aggiornamenti relativi ad indicazioni AGID o altro ente MINISTERIALE volto a determinare modifiche necessarie per nuove versioni del pannello di amministrazione e/o ad una differente richiesta di usabilità.

	• Lay out standard proposto da Agid • Modulo gestione pagine illimitate • Modulo gestione Articoli • Modulo gestione Banner • Modulo gestione Link utili • Conformità specifiche W3C	
1.	Foto Gallery	
2.	Integrazione diretta segreteria digitale Albo on line – Amm.Trasp.	
3.	Conformità provvedimento 8 maggio 2014 n.229	
4.	Slider immagini Home Page linkabile	
5.	Area Riservata	
6.	<i>Internet security</i>	
7.	Licenza CMS (HTML - CODICE PHP PROPRIETARIO) + Assistenza telefonica illimitata	
8.	Hosting	
9.	n.1 Dominio .EDU.it	
10.	Migrazione e riorganizzazione contenuti	
11.	Backup ftp vecchio sito web	
12.	Copia html vecchio sito web	
13.	Addestramento corretto utilizzo sito web 20 ore a titolo gratuito	
14.	Superamento visto di Conformità AGID allegato n.2 - avviso 1.4.1.PNRR	
15.	Rispetto requisiti tecnici designer Italia/ Docs Italia template Agid	
16.	Servizio di Alert, scadenziario dedicato all'Amministrazione trasparente	

Costo sito web € 5.984,00 + IVA

Prezzo voi riservato € 5.900,00 + IVA

Viene stimato un tempo per la consegna di ogni progetto pari a 60 giorni lavorativi dal momento dell'accettazione del progetto da parte del Cliente.

Costi in vigore dal 1/01/2028

Internet security	€ 50,00 / Anno*
Licenza CMS + Assistenza telefonica illimitata + Aggiornamenti normativi strutturali	€ 300,00 / Anno*
Hosting + dominio + Db MySql	€ 60,00 / Anno*
Servizio di Alert, scadenziario dedicato all'Amministrazione trasparente	€ 120,00 / Anno*

*Iva esclusa

Costi aggiuntivi: Sono esclusi i costi di eventuali diritti su immagini e la stesura di testi e contenuti.

Queste condizioni contrattuali rappresentano contratto tra la Progetto Horizon srl, sede legale Via Terracina, 356 – c.a.p.80125 - Napoli - Italy P. IVA 07635541217, ed il “Cliente” il quale accettando le presenti condizioni, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare i servizi. Progetto Horizon srl è un'azienda per progettazione e sviluppo di portali Internet, in grado di offrire le garanzie di qualità e professionalità nel settore in cui opera.

Copyright e proprietà: In base a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche ed integrazioni, la fornitura del software web (ovvero l'insieme dei materiali forniti) parte integrante del servizio, non implica per il Cliente la proprietà del software stesso, bensì l'assegnazione del diritto di utilizzo in conformità con i termini indicati all'articolo “Termini di licenza” di questo contratto. Il software e la documentazione allegata sono prodotti di proprietà esclusiva del Fornitore. Il pannello di controllo (CMS) per la gestione dei contenuti del sito web sono di esclusiva proprietà della Progetto Horizon srl, concesso in licenza d'uso con scadenza annuale al cliente, il mancato rinnovo comporta l'immediata cessazione del servizio Back Office.

Dominio e Sito web: Il dominio sarà intestato direttamente al Legale rappresentante dell'Istituto scolastico. Le password saranno in possesso della Horizon in via esclusiva per tutta la durata del contratto fino ad un eventuale interruzione di rapporto lavorativo, per la tutela dei file e nel rispetto dei diritti d'autore legge 633/41. Qualora dovesse interrompersi il rapporto il sito web sarà ritirato e saranno rilasciate le password di accesso all'area FTP. Eventuali richieste per il cambio dell'intestatario del dominio (es. cambio del Dirigente), saranno effettuate solo su richiesta dell'interessato. La gestione della divulgazione attraverso la rete Internet è affidata ai Provider di competenza. Il mancato rinnovo del canone annuale comporta la cessazione del servizio e la PERDITA di tutti i DATI, in esso contenuti, irrimediabilmente esonerando la Progetto Horizon srl da qualunque responsabilità.

Termini di licenza: Tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo del software fornito, il pannello di controllo è di proprietà esclusiva della Progetto Horizon srl. Questo contratto è effettivo a Progetto Horizon srl p.iva 07635541217 via Terracina 356 - Napoli

www.progettohorizon.com

info@progettohorizon.com

horizonsrls@pec.it

decorrere dal momento dell'accettazione e rimarrà valido per tutta la durata fino al termine indicato nel presente accordo. Al termine del servizio la Progetto Horizon srl è tenuta a ritirare il pannello di controllo dato in licenza d'uso annuale e tutti i file principali del CMS che risiedono nel dominio in causa qualora l'Istituto Scolastico non volesse procedere con la prosecuzione del contratto, fermo restando la piena titolarità della Scuola di tutti i contenuti pubblicati e del dominio, quest'ultimo verrà consegnato con invio di login e passw o rilascio di codice authinfo.

Il Cliente è autorizzato a fruire del software fino alla scadenza dei termini previsti, potendo gestire e personalizzare in autonomia diversi moduli attivi, come le pagine, i menù, i banner, le categorie ed il link.

Il Cliente non è autorizzato a:

- a) modificare il software in alcuna parte, nessuna esclusa;
- b) accedere ai sorgenti del software con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di appropriarsene, copiarli, riutilizzarli, ecc.);
- c) trasmettere o fornire accesso ai sorgenti del software a terze parti;
- d) assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera il software o parte di esso.

Limitazione di responsabilità

a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Il Fornitore, pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch'essi sensibili o personali.

b) Il Fornitore perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa del Fornitore stesso, coperti da copyright.

c) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, Il Fornitore non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, danni di immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso in cui il Fornitore sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.

d) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi.

e) Non sono attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

f) Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.

g) Il Fornitore non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità

h) Nel caso in cui il Cliente operasse modifiche di qualsiasi tipo ai servizi offerti (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche al codice, alla disposizione delle directory e/o dei file, ai nomi dei file, ecc.), il Fornitore non può ritenersi responsabile per gli eventuali danni arrecati o malfunzionamenti.

i) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio venduto.

Clausola compromissoria per l'arbitrato: Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, ad un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La città sede del Collegio arbitrale è Roma. Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso la sede del Fornitore. Il Collegio arbitrale - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile - sarà composto da tre membri: il primo designato dal Cliente (a seconda che l'una o l'altra abbiano promosso l'intervento del Collegio); il secondo designato dal Fornitore ed il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati.

Informativa sul trattamento dei dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della Legge sulla Privacy (n. 675 del 1996) e del Dlgs (n.196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"):

a) vengono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di:

1. attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti;
2. mantenere un privato archivio clienti;
3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: screenshot del software, URL, ragione sociale del Cliente);

b) sono obbligatori per fornire al meglio i servizi richiesti;

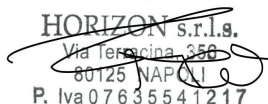
c) se non forniti non permetteranno l'espletamento dei servizi richiesti;

d) saranno trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento dei servizi richiesti e di quanto indicato alla lettera a);

e) potranno essere comunicati a terzi soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione del contratto stipulato, ma in nessun altro caso ceduti, venduti o barattati.

Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi, al Dlgs citati, e alla Legge in vigore in Italia all'atto della firma.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando questa e le altre pagine di contratto ci dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive, con esplicita accettazione tutti i punti del presente accordo.


HORIZON s.r.l.s.
Via Terracina, 356
80125 NAPOLI
P. Iva 07635541217

CIG: 9621208801
CUP: G61F22000440006
Firma Dirigente Scolastico